



**F I E R A**  
SPECIALISTI IN FISSAGGI



**Mappano, 30/01/2024**

## **Politica per la Qualità e l'Ambiente**

*La Politica del sistema di gestione Qualità e l'Ambiente, di seguito riportata, è stata definita dalla direzione e sarà costantemente rivista dalla stessa nell'ambito del riesame della Direzione per assicurarsi la sistematica aderenza alle esigenze dei clienti, del mercato e dell'organizzazione. Essa è portata a conoscenza di tutte le risorse aziendali interne ed esterne all'organizzazione tramite la presentazione nell'ambito d'incontri istituzionalizzati e la sua diffusione.*

Fiera S.r.l. intende perseguire l'obiettivo di una crescita sostenibile attraverso:

### **Orientamento verso i collaboratori**

- Investire nel nostro personale per promuovere la consapevolezza per la qualità, l'ambiente e la responsabilità sociale. Un team motivato e informato è fondamentale per raggiungere i nostri obiettivi di sostenibilità e qualità
- non effettuare discriminazioni in base al genere, orientamento sessuale, religione, età, disabilità; favorire l'inclusione e valorizzare le diversità
- attuare, migliorare e valorizzare il piano di welfare aziendale per favorire la conciliazione lavoro-famiglia
- formazione continua, operatività per obiettivi, organizzazione, ottimizzazione e senso di profondo rispetto per il cliente e il fornitore sono la base della nostra professionalità
- applicare e migliorare costantemente la politica per la salute e sicurezza dei lavoratori consistente nella prevenzione degli infortuni professionali e non professionali, delle malattie e nella promozione della salute sul lavoro

### **Orientamento verso l'ambiente**

- iniziative quali l'installazione di pannelli fotovoltaici, il bosco Fiera, lo sviluppo di politiche atte a ridurre i consumi energetici, si inseriscono nell'ambito degli impegni presi in senso ambientale
- ci impegniamo a ridurre attivamente la nostra impronta di carbonio, adottando misure mirate come l'ottimizzazione dei trasporti, l'uso di energie rinnovabili, anche attraverso l'aumento della produzione di energia elettrica da impianto fotovoltaico, e la riduzione dell'emissione di gas serra nelle nostre attività.
- promuoviamo l'adozione di processi produttivi e distributivi a basso impatto ambientale, utilizzando materiali riciclabili, riducendo gli sprechi e favorendo la riduzione dell'inquinamento, passando dalla riduzione dei rifiuti industriali ottimizzando gli imballi e i flussi di materiale.
- ci impegniamo a raggiungere la neutralità carbonica entro il 2035, adottando misure concrete e monitorando costantemente i nostri progressi verso questo obiettivo ambizioso. La riduzione delle emissioni di carbonio rimane una priorità assoluta nella nostra strategia aziendale per un futuro sostenibile.



**FIERA S.R.L.**

Str. Goretta 94/L 10079 - Mappano (TO) T. +39 011 0714723 F. +39 011 0714722 [www.fierasrl.com](http://www.fierasrl.com) [info@fierasrl.com](mailto:info@fierasrl.com)  
P. IVA e C.F. IT 01122840018 Capitale Sociale € 20.000 I.V. Meccanografico TO 017637 R.E.A. Torino 498686 Reg. Imp. 1413/75



**FIERA**  
SPECIALISTI IN FISSAGGI



- ci impegniamo a collaborare con fornitori che condividano i nostri valori di sostenibilità e che dimostrino un impegno concreto verso pratiche aziendali responsabili. La selezione dei fornitori avviene non solo in base alla performance, ma anche ai criteri di sostenibilità ambientale.

#### **Orientamento verso il cliente**

- monitoriamo le nostre prestazioni considerando i fabbisogni e le esigenze dei nostri clienti;
- è nostra volontà che i nostri clienti ci percepiscano come leader nel settore dei fissaggi, per una ampia varietà di gamma, attenzione alla qualità, flessibilità, competitività, capacità di personalizzazione e di rispettare i tempi di consegna. I nostri mercati di riferimento sono nazionali ed internazionali;
- sviluppiamo con i clienti rapporti di fiducia, consolidati da anni di collaborazione che ci permettono di conoscere con anticipo le esigenze di volumi e tipi richiesti; supportiamo le vendite con uno staff in grado di supportare il cliente nella gestione degli ordini, nello sviluppo di fissaggi speciali nonché nella standardizzazione degli stessi.
- offriamo supporto ai nostri clienti nel perseguire le proprie politiche di sostenibilità condividendo le nostre migliori pratiche in materia di riduzione dell'impatto ambientale.

#### **Orientamento verso il prodotto**

- mantenere e migliorare costantemente la conoscenza tecnica del prodotto;
- promuovere l'impiego di prodotti che siano sempre più performanti;
- potenziare costantemente la gamma di prodotti;
- utilizzare fornitori leader nel settore di riferimento che dispongano di tecnologie all'avanguardia nel settore in cui operano;
- curare il prodotto nelle varie fasi della lavorazione;
- mettere in atto metodi di lavoro che permettano la corretta identificazione e rintracciabilità dei prodotti;
- collaudare ogni singolo prodotto secondo i piani di controllo
- consegnare puntualmente fornendo anche un servizio di gestione delle scorte qualora esistano i necessari presupposti

#### **Orientamento verso i processi**

- ci impegniamo a implementare processi e strutture aziendali agili e snelle, ottimizzando le operazioni per ridurre gli sprechi e migliorando l'efficienza complessiva. Questo approccio ci consente di ridurre l'impatto ambientale derivante dalle nostre attività.
- i processi dell'organizzazione sono definiti e documentati con il supporto dei collaboratori coinvolti;
- tutti i responsabili coinvolti lavorano per il miglioramento dei processi;
- il sistema manageriale che pratichiamo è orientato ai processi nel rispetto delle norme volontarie e cogenti e a promuovere il miglioramento continuo;
- misurare l'efficacia dei nostri processi attraverso la messa in opera degli indicatori necessari e la realizzazione di verifiche interne ed esterne (sui nostri fornitori).



**FIERA S.R.L.**

Str. Goretta 94/L 10079 - Mappano (TO) T. +39 011 0714723 F. +39 011 0714722 [www.fierasrl.com](http://www.fierasrl.com) [info@fierasrl.com](mailto:info@fierasrl.com)  
P. IVA e C.F. IT 01122840018 Capitale Sociale € 20.000 I.V. Meccanografico TO 017637 R.E.A. Torino 498686 Reg. Imp. 1413/75



**F I E R A**  
SPECIALISTI IN FISSAGGI



#### **Orientamento verso la normativa cogente e volontaria**

- rispettare la normativa di legge (contrattuale, nazionale, europea ed internazionale), dei requisiti cogenti e volontari di prodotto e processo, inerenti gli ambiti industriali, contabili e di gestione del personale;
- garantire il continuo aggiornamento, tramite qualificate fonti informative, della normativa applicabile.

#### **Orientamento verso l'innovazione**

- ricercare in modo continuo tutte quelle innovazioni tecnologiche ed organizzative che siano in grado di migliorare le prestazioni dell'azienda;
- promuovere un costante sviluppo dei sistemi informatici, garantendo in questo modo la riduzione degli errori, l'efficienza nonché l'identificazione e la rintracciabilità dei prodotti nella catena di fornitura.

#### **Orientamento verso la politica del sistema di gestione integrato**

- verificare sistematicamente ed aggiornare, quando necessario, la Politica del sistema di gestione integrato;
- comunicarla e favorire la sua comprensione e la sua applicazione all'interno dell'organizzazione;
- renderla disponibile a tutte le parti interessate.



**FIERA S.R.L.**

Str. Goretta 94/L 10079 - Mappano (TO) T. +39 011 0714723 F. +39 011 0714722 [www.fierasrl.com](http://www.fierasrl.com) [info@fierasrl.com](mailto:info@fierasrl.com)  
P. IVA e C.F. IT 01122840018 Capitale Sociale € 20.000 I.V. Meccanografico TO 017637 R.E.A. Torino 498686 Reg. Imp. 1413/75